



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی

برگه شناسنامه خدمت

۱- عنوان خدمت: برگزاری کارگاههای تخصصی جهت اساتید ، دانشجویان و و کارگاههای ضمن خدمت کارکنان		۲- شناسه خدمت: این قسمت توسط مدیریت توسعه سازمان و تحول اداری تکمیل می گردد	
۳-۱ نام معاونت تخصصی مرتبط: معاونت تحقیقات و فن آوری	۳-۲ نام واحد سازمانی ارائه دهنده خدمت: کتابخانه مرکزی	۴-۱ شرح خدمت: برگزاری کارگاههای تخصصی جهت اساتید ، دانشجویان و و کارگاههای ضمن خدمت کارکنان جهت ارتقاء سطح علمی کاربران	
۴-۳ عنوان گیرنده خدمت: <input type="checkbox"/> اعضای هیئت علمی* <input type="checkbox"/> کارکنان* <input type="checkbox"/> دانشجویان* <input type="checkbox"/> دستگاه دولتی <input type="checkbox"/> سایر .....		۴-۴ ماهیت خدمت: <input type="checkbox"/> حاکمیتی* <input type="checkbox"/> غیر حاکمیتی	
۴-۵ نحوه آغاز خدمت: <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت* <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه* <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> سایر .....		۴-۶ مدارک لازم برای انجام خدمت: معرفی دستگاه و سازمان مربوطه	
۵-۱ متوسط تعداد خدمت گیرندگان در ماه:		۵-۲ متوسط مدت زمان ارایه خدمت: بسته به دوره و نیاز کاربران	
۵-۳ تعداد مراحل ارائه خدمت: - در صورت حضوری بودن خدمت - تعداد دفعات مراجعه: - در صورت غیر حضوری بودن خدمت - تعداد مراحل عملیات در سامانه:		۵-۴ تعداد دفعات ارائه خدمت به متقاضی (تواتر): <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> ..... مرتبه در ماه <input type="checkbox"/> ..... مرتبه در فصل <input type="checkbox"/> ..... مرتبه در سال	
۶-۱ نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه مراحل یا بخشی از خدمت:		۶-۲ نحوه دسترسی به خدمت: مرحله ۱ - اطلاع رسانی الکترونیکی اطلاع رسانی الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی: ( <input type="checkbox"/> وبگاه* <input type="checkbox"/> شبکه اجتماعی <input type="checkbox"/> سایر: .....) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک* <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه* <input type="checkbox"/> سایر .....	
گيرنده خدمت به کجا مراجعه می کند؟ <input type="checkbox"/> معاونت ستادی <input type="checkbox"/> واحد تابعه غیر ستادی دانشگاه <input type="checkbox"/> میز خدمت <input type="checkbox"/> واحد ارائه دهنده خدمت <input type="checkbox"/> سایر: .....		علت مراجعه حضوری چیست؟ <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: .....	



برگه شناسنامه خدمت

اینترنتی: ( <input type="checkbox"/> وبگاه <input type="checkbox"/> شبکه اجتماعی <input type="checkbox"/> سایر: ..... ) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر: .....		نحوه درخواست الکترونیکی	مرحله ۲-																				
علت مراجعه حضوری چیست؟ <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: .....	گیرنده خدمت به کجا مراجعه می کند؟ <input type="checkbox"/> معاونت ستادی <input type="checkbox"/> واحد تابعه غیر ستادی دانشگاه <input type="checkbox"/> میز خدمت <input type="checkbox"/> واحد ارائه دهنده خدمت * <input type="checkbox"/> سایر: .....	نحوه درخواست خدمت غیرالکترونیکی	مرحله ۳-																				
لزوم مراجعه حضوری گیرنده خدمت: آموزش حضوری		تولید الکترونیکی خدمت	نحوه تولید خدمت																				
اینترنتی: ( <input type="checkbox"/> وبگاه * <input type="checkbox"/> شبکه اجتماعی <input type="checkbox"/> سایر: ..... ) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر: .....		ارائه الکترونیکی خدمت	مرحله ۴-																				
علت مراجعه حضوری چیست؟ <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: .....	گیرنده خدمت به کجا مراجعه می کند؟ <input type="checkbox"/> معاونت ستادی <input type="checkbox"/> واحد تابعه غیر ستادی دانشگاه <input type="checkbox"/> میز خدمت <input type="checkbox"/> واحد ارائه دهنده خدمت <input type="checkbox"/> سایر: .....	ارائه غیرالکترونیکی خدمت	نحوه ارائه خدمت																				
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">استعلام غیر الکترونیکی</td> <td colspan="2">استعلام الکترونیکی</td> </tr> <tr> <td>دسته‌ای (Batch)</td> <td>برخط online</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		دسته‌ای (Batch)	برخط online	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td colspan="2">فیلدهای مورد تبادل</td> <td>نام سامانه های دستگاه</td> </tr> <tr> <td colspan="2">فیلدهای مورد تبادل</td> <td>نام سامانه های سایر دستگاهها</td> </tr> </table>		فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه	فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های سایر دستگاهها
استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی																						
	دسته‌ای (Batch)	برخط online																					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های دستگاه																					
فیلدهای مورد تبادل		نام سامانه های سایر دستگاهها																					
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2">استعلام غیر الکترونیکی توسط چه کسی انجام میشود؟</td> <td colspan="2">استعلام الکترونیکی</td> </tr> <tr> <td>دسته‌ای (Batch)</td> <td>برخط online</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> دستگاه</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> مراجعه کننده</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>		استعلام غیر الکترونیکی توسط چه کسی انجام میشود؟	استعلام الکترونیکی		دسته‌ای (Batch)	برخط online	<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td>نام دستگاه</td> <td>فیلدهای مورد تبادل</td> <td>نام سامانه های سایر دستگاهها</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		نام دستگاه	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های سایر دستگاهها						
استعلام غیر الکترونیکی توسط چه کسی انجام میشود؟	استعلام الکترونیکی																						
	دسته‌ای (Batch)	برخط online																					
<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
نام دستگاه	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های سایر دستگاهها																					

۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی شهید بهشتی

برگه شناسنامه خدمت

عنوان هزینه	مبلغ (ریال)	شماره حساب جهت واریز هزینه	آیا امکان پرداخت بصورت الکترونیکی می باشد؟
			<input type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر
			<input type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر
			<input type="checkbox"/> بله <input type="checkbox"/> خیر
۸- هزینه ارائه خدمت			
۸- عناوین فرآیندهای خدمت			
.۱			
.۲			
.۳			
.۴			
.۵			
.۶			
.۷			
.۸			
۹- نمودار گردش کار فرآیندهای ارائه خدمت: کاربران جهت دریافت آموزش ها و به روز شدن اطلاعات در دوره ها و کارگاه های آموزشی شرکت می کنند			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن: ۲۲۴۳۹۸۲۴	پست الکترونیک: centlib.sbmu.a.c.ir	واحد مربوط: کتابخانه مرکزی